

POLITICA SULLA PRIVACY PER I CLIENTI (GDPR)

(Ultima rev. 2018/05)

01. Introduzione e accettazione della Politica sulla privacy

La Politica sulla privacy per i clienti si applica a tutti i contratti, servizi e siti web offerti da "help4u di Michele Giancesini". Il termine "cliente" si riferisce ai clienti, nuovi clienti (clienti potenziali), ex clienti e visitatori del nostro sito web e beneficiari dei nostri servizi, compreso il marketing. La Politica sulla privacy definisce in che modo "help4u di Michele Giancesini" protegge la sua privacy e descrive le pratiche di "help4u di Michele Giancesini" in materia di riservatezza, in relazione all'utilizzo dei Siti web della Società e delle applicazioni, i servizi e i programmi connessi offerti da "help4u di Michele Giancesini", nonché le scelte individuali riguardanti l'uso, l'accesso e la rettifica dei dati personali.

Stipulando un contratto con "help4u di Michele Giancesini" si accetta e si acconsente alla raccolta dei dati personali. I dati in nostro possesso sono dimostrazione che accetta la presente Politica sulla privacy, la data della stessa e tutte le sue future modifiche, sono considerati una prova, finale e scritta, del suo consenso.

La Politica sulla privacy contiene:

- i punti necessari sul motivo per cui raccogliamo e utilizziamo i suoi dati;
- quali dati personali raccogliamo;
- come utilizziamo eventuali dati personali che potremmo raccogliere;
- per quali scopi utilizziamo i suoi dati personali;
- con chi condividiamo i suoi dati personali;
- come proteggiamo la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali;
- i diritti in relazione all'uso che compiamo dei suoi dati personali;
- come può contattarci e come può esercitare i suoi diritti per i suoi dati personali

02. Punti chiave che è necessario che conosca circa il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i suoi dati

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per gestire il rapporto di comunicazione con lei, per rispondere alle sue domande, reclami o per fornirle i nostri prodotti e servizi, per gestire i nostri contratti con lei, per informarla dei nostri prodotti, promozioni ed eventi, per rispondere alle richieste delle autorità, per rispettare i nostri obblighi legali e contrattuali. "help4u di Michele Giancesini" non condivide, vende o scambia dati personali con terzi per finalità promozionali.

Possiamo chiederle dati che ci consentono di fornirle un Servizio, raccogliendo gli stessi tramite telefono, corrispondenza scritta/digitale o tramite il sito web.

Con il suo consenso, ove questo è richiesto dalla legge, utilizziamo cookie e altre tecnologie volte a monitorare l'uso del nostro sito web e servizi, possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività di marketing, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato.

03. Quali dati personali raccoglierà "help4u di Michele Giancesini"?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che la riguarda, che potrebbe essere utilizzata per identificarla e che invia sul suo conto nel momento in cui interagisce con noi e/o che viene altrimenti raccolta da noi quando visita i siti web, chiama telefonicamente, compila gli ordinativi o in altri modi. Nel corso della nostra relazione con lei, possiamo raccogliere e trattare i suoi dati personali quali il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo email e altri recapiti, nonché qualsiasi ulteriore informazione che la riguarda che può fornire come segue:

- visitando il nostro sito web e visionando i nostri prodotti e servizi;
- creando un accesso su aree riservate sui nostri siti web;
- stipulando un contratto con "help4u di Michele Giancesini";
- partecipando a promozioni, eventi, indagini o altre campagne di marketing che organizziamo;
- iscrivendosi alle nostre newsletter

Dati personali che ci fornisce

I tipi di dati personali che possiamo ottenere in relazione ai casi precedenti sono:

- il suo nome e cognome, indirizzo e recapiti (numero di telefono, cellulare e fax, indirizzo email);
- dati dei referenti (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e fax, indirizzo email);
- servizi forniti, compresi servizi online;
- dati fiscali e di pagamento quali dati bancari, fatture e termini di pagamento, nonché qualsiasi dato personale per il completamento o il trattamento legittimo dei dati di fatturazione;
- reclami e domande;
- profilo economico;
- codice fiscale, laddove richieda prodotti o servizi per cui tale dato è necessario;
- assistenza commerciale e tecnica

Dati personali raccolti tramite mezzi automatizzati

Nel momento in cui visita i nostri Siti web o utilizza i nostri Servizi, dopo aver ottenuto il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo raccogliere dati personali tramite mezzi automatizzati, senza che invii attivamente tali informazioni, utilizzando tecnologie quali i cookie, i web beacon e tecnologie simili, come descritte di seguito.

I tipi di dati personali che possiamo raccogliere quando visita i Siti web o utilizza i Servizi, nella misura consentita dalla legge applicabile e, ove richiesto, dopo aver ottenuto il suo esplicito consenso, comprendono:

- la data e l'orario della visita, l'indirizzo di reindirizzamento (il luogo da cui un visitatore giunge ai Siti web);
- il tipo di browser Internet, il sistema operativo e il dispositivo;
- l'indirizzo IP del visitatore (un numero unico assegnato a qualsiasi computer che si connette a Internet ai fini di identificazione).

04. Come utilizziamo i suoi dati personali?

"help4u di Michele Giancesini", elaborerà i suoi dati personali esclusivamente per le finalità descritte nella presente Politica sulla privacy o come altrimenti consentito dalla legge applicabile. Il trattamento dei suoi dati personali da parte di "help4u di Michele Giancesini", per le finalità descritte nella presente si basa sul suo esplicito consenso o sulla necessità di trattare i suoi dati personali per finalità legate ai nostri legittimi interessi, come previsto dall'art. 9 par. 2 commi (a) e (f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.

I suoi dati personali possono essere trattati da "help4u di Michele Giancesini" per finalità quali:

- gestire la nostra relazione con lei, nonché rispondere alle sue domande o ai suoi reclami;
- fornire qualsiasi bene, Servizio o informazione che ha richiesto e informazioni sui nostri prodotti e Servizi;
- gestire, operare, mantenere e migliorare i Siti web e i nostri Servizi;
- gestire efficientemente la relazione con il cliente;
- semplificare l'accesso ad alcune funzioni interattive sul nostro sito web o Servizi;
- gestire i suoi account, ordini, fatture e pagamenti;
- gestire e fornire servizi post-vendita;
- gestire la contabilità e le imposte;
- rispondere alle richieste delle autorità amministrative o giudiziarie;
- agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Fornire dati personali per tali scopi è necessario e il rifiuto impedirebbe a "help4u di Michele Giancesini", di gestire il Contratto stipulato con lei o di rispettare i suoi obblighi legali e contrattuali. Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo inoltre utilizzare i suoi dati personali per:

- continuare a migliorare il funzionamento del nostro sito web;
- contare quante persone visitano il nostro sito web, da dove provengono, quando li visitano, per quanto tempo e quali pagine consultano;
- registrare dati relativi al browser, il sistema operativo e il dispositivo utilizzato, per assicurarci di offrirle un'esperienza piacevole online nel momento in cui accede il nostro sito web;
- fornirle l'accesso a preziose informazioni e Servizi "help4u di Michele Giancesini", su Internet;
- esaminare l'uso dei Siti web;
- commercializzare e migliorare i Servizi che offriamo;
- condurre campagne promozionali, indagini e altre iniziative di marketing ai sensi della sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi di marketing?" di seguito;
- comunicarle altre offerte e sconti;
- comprendere come utilizza prodotti e servizi per sviluppare versioni nuove e migliori;
- condurre ricerche e analisi statistiche, tra cui monitorare in che modo tutti i clienti usano la nostra rete, i nostri prodotti e i nostri servizi su base anonima o aziendale;
- prevenire e individuare truffe e altri reati, recuperare debiti o rintracciare coloro che ci devono degli importi.

Fornire dati personali per scopi di marketing è facoltativo e il rifiuto non avrà conseguenze sull'esecuzione di qualsiasi Contratto da parte di "help4u di Michele Giancesini".

Per offrirle un'esperienza migliore e perfezionare la qualità dei nostri Servizi, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ci riserviamo di unire i dati che ci invia alle altre informazioni che possiamo ricevere da lei, da terzi o ad altri dati pubblici di carattere demografico.

Inoltre, per aiutarci a migliorare i nostri siti e i Servizi che offriamo, raccogliamo dati dai visitatori del nostro sito web. Per esempio, sappiamo quanti sono i visitatori di ogni pagina del sito, quando l'hanno visitato, per quanto tempo e su quali aree si sono concentrati. Possiamo condividere queste informazioni con le nostre agenzie pubblicitarie ed altre aziende che offrono i loro beni o servizi sul nostro sito web. Questo ci aiuta a mostrare a queste organizzazioni l'efficacia del nostro sito web come canale di vendita per i prodotti. Né lei né qualsiasi altro individuo può essere identificato dalle informazioni che condividiamo, giacché questi dati sono aggregati e resi anonimi.

05. Perché e con chi condividiamo i suoi dati personali?

La nostra politica non prevede che si cedano, vendano o comunque distribuiscano i dati personali che raccogliamo a terzi al di fuori di "help4u di Michele Giancesini", fatto salvo ove richiesto con il suo esplicito consenso o ove necessario in conformità con la legge applicabile. In linea con quanto appena affermato, condividiamo i dati personali con i destinatari elencati di seguito:

Fornitori di servizi terzi. I suoi dati personali possono essere condivisi con fornitori di servizi terzi, che agiscono per nostro conto, in relazione a servizi di gestione, analisi dei dati, assistenza informatica, servizi finanziari, contabili o altri servizi amministrativi. Tali fornitori di servizi terzi avranno accesso ed elaboreranno i dati personali esclusivamente per nostro conto e in base alle nostre istruzioni, e saranno vincolati da obblighi di sicurezza pertinenti.

Altri destinatari dei dati. Per le finalità di cui sopra o ove altrimenti previsto dalla legge, possiamo inoltre aver bisogno di mettere i dati personali a disposizione di terzi quali banche, professionisti, consulenti e/o acquirenti potenziali (in relazione

a una fusione, acquisizione o cessione che interessa “help4u di Michele Ganesini” nell’ambito di una riorganizzazione aziendale), autorità amministrative e/o di regolamentazione, tribunali, forze di polizia.

“help4u di Michele Ganesini”, può fornire informazioni, in risposta a richieste presentate, ad esempio in seguito a un’ordinanza del tribunale o in risposta a domande amministrative o avanzate dal tribunale in modo appropriato. “help4u di Michele Ganesini”, può inoltre fornire informazioni ai fini della tutela della sicurezza nazionale. Ad ogni modo, “help4u di Michele Ganesini”, agirà in conformità con la legge pertinente in materia di protezione dei dati.

Ricordi che quando ordina beni e servizi da “help4u di Michele Ganesini”, la Società può compiere indagini sul suo conto per valutare il merito creditizio. Tali indagini comprendono ricerche dei dati detenuti sul suo conto da agenzie di valutazione del merito creditizio. Ogni volta che riceviamo dati che la riguardano, li proteggeremo in conformità con la presente politica e li terremo al sicuro.

Inviando i suoi dati personali a “help4u di Michele Ganesini”, nel momento in cui stipula un Contratto con lei e utilizzando i Siti web o i nostri Servizi, acconsente a qualsiasi trasferimento dei dati in questione in tali paesi.

06. Come vengono protetti i suoi dati?

“help4u di Michele Ganesini”, ha in essere politiche e misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali dall’accesso illecito o non autorizzato, dalla perdita o la distruzione accidentali, da danni e dall’uso e la divulgazione illeciti o non autorizzati.

07. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Per i dati personali, ci atteniamo a una politica di conservazione in linea con i requisiti legali e statutari. Per ulteriori informazioni in merito, contatti l’Ufficio per la protezione dei dati (Data Protection Office - DPO) di “help4u di Michele Ganesini”, utilizzando l’indirizzo email info@help4u.it. Possiamo inoltre conservare i suoi dati per il periodo necessario per “help4u di Michele Ganesini”, per perseguire i suoi legittimi interessi aziendali, condurre revisioni, rispettare i suoi obblighi legali, risolvere controversie e applicare i suoi accordi.

08. Cosa succede quando ci fornisce dati personali che riguardano terzi?

Se ci fornisce dati personali che riguardano terzi, dichiara, garantisce e promette di aver agito nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di aver fornito tutte le informazioni e aver ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni necessari per la fornitura di tali dati personali a “help4u di Michele Ganesini”, e per il trattamento da parte di “help4u di Michele Ganesini”, degli stessi, come descritto nella presente Politica sulla privacy.

09. In che modo può aggiornare o eliminare i suoi dati personali?

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, ha il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo sul suo conto e richiedere la rettifica o l’eliminazione di dati inesatti. Può esercitare tali diritti contattandoci come descritto nella sezione di seguito.

10. Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi commerciali?

Possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività commerciali, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato, anche mediante l’invio di notifiche via email, telefono, SMS, Pec o altri mezzi elettronici. Se non desidera più ricevere le nostre informazioni commerciali ce lo comunichi via email all’indirizzo info@help4u.it e/o tramite Pec all’indirizzo help4u@pec.it.

11. Quali sono i suoi diritti in termini di protezione dei dati?

In conformità con la legge in materia di protezione dei dati, ha diritto di:

- ottenere la conferma dell’esistenza, e richiedere una copia scritta, dei dati personali che “help4u di Michele Ganesini”, detiene sul suo conto;
- ottenere che qualsiasi informazione inaccurata sul suo conto sia corretta;
- ottenere che i dati personali che deteniamo sul suo conto siano eliminati, bloccati o rimossi;
- limitare il trattamento che eseguiamo in relazione ai suoi dati personali;
- opporsi all’uso dei suoi dati per attività di marketing e per altre attività promozionali.

12. Come possiamo aggiornare la presente Politica sulla privacy?

Ci riserviamo il diritto di rivedere la presente Politica sulla privacy in qualsiasi momento. La invitiamo a rivedere periodicamente la presente Politica sulla privacy per essere sempre informato sulle nostre pratiche in materia di dati. In alto indicheremo la data dell’ultima modifica della presente Politica sulla privacy. Continuare ad utilizzare i nostri Servizi o Sito web, costituisce l’accettazione della Politica sulla privacy. Se non accetta la nuova Politica sulla privacy, deve interrompere l’utilizzo.

La data dell’ultima revisione e aggiornamento della nostra Politica sulla privacy è indicata all’inizio del documento e costituisce la data in cui la stessa comincia a produrre effetti.

13. Come contattarci?

Per qualsiasi domanda sulla presente Politica sulla privacy, o se desidera esercitare i suoi diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, può farlo via email all’indirizzo info@help4u.it e/o tramite Pec all’indirizzo help4u@pec.it.